

新任係長研修

株式会社 BCL 別所栄吾

係長の役割ってなんだろう

新任係長としての毎日は、期待と不安が入り混じった日々ではないでしょうか？昇任したことで役割は大きく変わり、これまでの「職員」としての視点だけでは対応が難しい場面も増えているはずです。それに加え、「部下をどう導けばいいのか」「同僚だった人が部下になるのはどう接すれば？」という戸惑いもあるかもしれません。また、「昨年までとほとんど変わっていない」という人もいるでしょう。こうした悩みや疑問は、実は新任係長が誰もが通る道です。この研修では、そうした皆さんの心の中にあるモヤモヤを行動に変えるためのヒントをお届けします。

チームを動かす「係長力」を養う

係長の役割は、単に業務を管理するだけではありません。部下一人ひとりの強みを引き出し、チーム全体をうまくまとめて成果を出すことが求められます。たとえば、経験豊富なベテラン職員には意欲を生かせる場を提供して、Z世代などの若手には丁寧に寄り添う指導が必要です。ドラえものの登場人物で例えると、のび太には手取り足取りの指導、ジャイアンやスネ夫とは一緒に考え、出木杉には、質問を通じて仕事を任せる――そんな「部下育成のコツ」もお伝えします。部下育成は係長の重要な仕事です。

マネジメント力の強化

研修の中では、ケーススタディを通じて「自分ならどう行動するか」を考える場面を多数用意しています。たとえば、チームの主軸を担う職員が急に離脱した場合、係長としてどのように対応すべきか。理想を思い描きながら、現実的には現場でどうするかを考えていきます。皆さん自身の経験を交え、これからの仕事に生かせるヒントを体験してください。

研修はスタート地点

新任係長研修は、これからのリーダーとしての成長を始める「スタート地点」です。上記のほかに傾聴技法など様々な知識も学びます。現場で活用、試行錯誤を重ねてください。失敗を恐れず、部下と一緒に成長するリーダーになってください。



公財）日本生産性本部「知の技術研究開発センター」センター長（1999 ～ 2006 年）として、年間 140 日以上研修を実施する傍ら、ロジカル・シンキング、ディベート、プレゼンテーション研修等のプログラムを開発。2007 年より現職。近著：『で、結局なにが言いたいのか？』と言わせない ロジカルな文章の書き方 超入門』（Discover21）『あなたの職場は、なぜ問題ばかり起こるのか？』『会議は長いのに、なぜ何も決まらないのか？』（日経出版）他多数