

説明力向上研修

「で！？」と言わせない、話し方のコツ

株式会社 BCL 別所栄吾

庁内では「説明がうまい」と評価されている人であっても、住民から「役所の説明はわかりにくい」と指摘されることがあります。また、職場の会議や上司とのやりとりで、「お前の言うことはわけがわからん」と言われる場面も少なくありません。この研修では、部外者や上司にわかりやすく説明するための「コツ」と「わけを明示して伝える方法」を学びます。

「詰め込みすぎ」を防ぐ技術を習得する

仕事に慣れた職員ほど、短時間に多くの情報を詰め込もうとする傾向があります。しかし、聞き手が処理できる情報量を超えてしまうと、かえって伝えたい内容がぼやけることがあります。研修では、心理学「情報の非対称性」を学ぶことで、報告は結論からの構成や、どの情報をどこまで削るべきかを具体的に学び、的確に伝える技術を身につけます。

根拠を示して納得させる話し方を学ぶ

「簡単に言うてどういうこと？」と質問されて困った経験をお持ちではありませんか？研修では、PREP 法(結論→理由→具体例→結論)を使った説明の組み立て方を習得します。この方法を使えば、説明の筋道が明確になるので、相手に納得してもらいやすくなります。

実務に直結したスキルの習得

研修では、受講者が実際に担当している業務や資料を題材に説明力を磨きます。実務を題材とするため、研修後にすぐ現場で活用できる具体的なスキルを身につけます。

この研修は、Zoom によるオンラインのみで実施します



2022年度 Amazon ロジカルシンキング電子版 年間1位

『お前の言うことはわけがわからんと言わせないロジカルな話し方超入門』(Discover21)